



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์  
เรื่อง มาตรการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งทำให้สามารถตรวจสอบการดำเนินการตั้งแต่เริ่มต้นจนแล้วเสร็จ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ภายในระยะเวลาที่กำหนด ในเชิงปริมาณ คุณภาพ และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ในระยะเวลาที่กำหนด ปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนด โดยนำผลการตรวจสอบหรือประเมินมาปรับปรุงขั้นตอนดำเนินการจนบรรลุตามเป้าหมาย เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จึงได้ออกประกาศ มาตรการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ดังนี้

ข้อ ๑ ให้จัดทำคู่มือ ขั้นตอน หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักที่ชัดเจน และปฏิบัติงานตามอย่างเคร่งครัด เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของบุคลากร

ข้อ ๒ ผู้บริหารทุกระดับเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยและสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ข้อ ๓ มีการเผยแพร่ มาตรการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมทั้งคู่มือ ขั้นตอน หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งผ่านช่องทางเผยแพร่ต่าง ๆ

ข้อ ๔ ให้บุคลากร ปฏิบัติงาน ให้การบริการ ตามภารกิจหลัก เป็นไปด้วยความเป็นธรรม เท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ โดยแสดงรายละเอียดของงาน ขั้นตอน ระยะเวลา เป้าหมาย ผู้รับผิดชอบ ที่ชัดเจน และเปิดเผย มีการติดตามผลการปฏิบัติงาน มีระบบป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจหลัก และหากมีข้อบกพร่องเกิดขึ้นต้องร่วมกันแก้ไขโดยทันทีเพื่อมิให้ความเสียหายขยายวงกว้าง

ข้อ ๕ บุคลากรต้องศึกษาทำความเข้าใจเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ ขั้นตอน ระบบ วิธีการ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ อย่างถูกต้อง โดยเคร่งครัดอยู่เสมอ

ข้อ ๖ การใช้จ่ายงบประมาณในการปฏิบัติงานเป็นไปตามความจำเป็น คุ้มค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้ และได้รับประโยชน์สูงสุดต่อมหาวิทยาลัยและบุคลากรในมหาวิทยาลัย

ข้อ ๗ มีระบบตรวจสอบวิธีการ ระยะเวลา การปฏิบัติงาน กับแผนดำเนินการและเป้าหมาย เพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร และกำกับมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยผู้บังคับบัญชาทุกระดับ

ข้อ ๘ มีการติดตามการดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานและการปฏิบัติงานตามคู่มือของบุคลากร และรายงาน ปัญหา ความเสี่ยง ข้อควรระวังสำคัญที่พบในการปฏิบัติงาน และแนวทางการแก้ไข ปัญหา ต่อมหาวิทยาลัย

ข้อ ๙ รวมทั้งทบทวนการปฏิบัติงาน โดยการนำผลลัพธ์ ผลกระทบ ข้อสังเกต ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงขั้นตอนดำเนินการ พัฒนา คู่มือทุกสิ้นปีงบประมาณ เพื่อให้ทันสมัย สอดคล้องกับการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน

ข้อ ๑๐ ให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นประจำทุกปี เกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติการหรือการให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพการให้บริการ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(รองศาสตราจารย์อุดมวิทย์ ไชยสกุลเกียรติ)  
รองอธิการบดี รักษาราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์